

# NEOEN : Une plateforme de paiements multi-protocoles

## Le contexte

L'élément déclencheur a été la croissance de l'activité de l'entreprise. Nous avons souhaité anticiper cela. Heureusement que nous l'avons fait il y a 4 ans, aujourd'hui ce projet aurait été beaucoup plus compliqué à mettre en œuvre.

## Les besoins

Nous avons plusieurs besoins :

- Le premier : séparer le module banque de notre ERP pour avoir un outil indépendant. L'objectif était d'avoir un outil autonome pour avoir une plus grande flexibilité dans l'utilisation et de pouvoir bénéficier plus facilement des dernières versions (du moins décorrélés des mises à jour du module comptabilité)
- Le second : nous devions trouver un outil qui nous permettait de connecter tous les pays où nous sommes implantés. Notre enjeu principal était vraiment la récupération de l'information d'une part et la centralisation d'autre part. Etant sur un mode de gestion centralisée au niveau comptable, la partie bancaire devait suivre également cette logique au niveau réception (relevés de comptes) et émissions (flux de paiement).

## Le choix

E-Finances est l'éditeur qui nous a offert le plus de possibilités en termes d'utilisation et de flexibilité. Plusieurs critères sont rentrés en ligne de compte.

- La première chose est l'écran d'accueil qui est super « friendly » à utiliser, toutes les options, toutes les fonctionnalités sont rapidement atteignables et de façon simple. Même un novice quand il se connecte sait où aller, il sait qu'en cliquant sur une fonctionnalité précise ce qui l'attend derrière, c'était un premier point positif.
- Le fait d'être en direct avec l'éditeur. On a une communication directe et accès aux bonnes personnes. On peut émettre des problématiques, ils peuvent nous trouver des solutions, ils étudient si cela peut être implémentés.
- Les mises à jour qui sont biannuelles. Les logiciels évoluent régulièrement et les équipes tiennent compte des demandes formulées par les clients. Il peut y avoir une adaptation du logiciel qui peut être faite en fonction du client et une personnalisation. C'est aussi ce qui a été le choix déclencheur.
- Enfin, la partie biométrique que propose E-Finances qui la pratique depuis une dizaine d'années maintenant a aussi été très appréciée en interne pour faire notre choix.

## Les atouts

La disponibilité est une force, et le relationnel est excellent. On communique facilement avec les bonnes personnes y compris la maintenance. C'est une entreprise qui est en plein développement et c'est ce qui nous séduit aussi.

## Conclusion

Nous sommes très satisfaits. E-Finances tient compte de nos demandes d'amélioration et d'évolution et se préoccupe des besoins clients, ce qui est très important.

Je télécharge ce cas client

## Tous nos témoignages



### NEOEN : Une plateforme de paiements multi-protocoles

NEOEN : Une plateforme de paiements multi-protocoles Le contexte L'élément déclencheur a été la croissance de l'activité de l'entreprise. Nous...



### CCI HAUTS DE FRANCE : Centraliser la gestion de trésorerie

CCI Hauts de France : Le regroupement, une opportunité pour centraliser la gestion de trésorerie Les besoins La mise en...



### BADET CLÉMENT

### BADET CLÉMENT : Des logiciels efficaces et accessibles

Badet Clément : E-Finances, des logiciels efficaces et accessibles Les besoins Auparavant nous étions chez Sage. En 2019 nous avons...



### DOMUSVI : une gestion professionnelle des emprunts

Domusvi : Gestion professionnelle des emprunts Le contexte Jusqu'en 2019, nous avions l'habitude de suivre les quelques prêts que nous avions...



### NOZ : Migration depuis Sage

Noz : Migration depuis Sage et gestion d'une forte volumétrie Les besoins Nous avions besoin d'un logiciel performant et qui...

## NEOEN

Paris - 75

Energies renouvelables

130

### Chiffre d'affaires

299 M€

### Périmètre

15 pays, 32 banques, 1 200 comptes bancaires

### Contexte

Forte croissance d'activité

### Solution – On Premise

- Communication bancaire : E-Control Communication
- Gestion prévisionnelle de trésorerie : E-Trésorerie
- KeyGo Secure : lecteur biométrique

### Bénéfices

- Simplicité
- Réactivité
- Coût
- Qualité

Ce logiciel nous a offert le plus de possibilités en termes d'utilisation et de flexibilité.

E-Finances

1 avenue du Professeur Jean Rouxel, 44470 Carquefou

02 51 12 75 84

commercial@e-finances.fr

SUIVEZ-NOUS

